

Általános Szerződési Feltételek

Jogi nyilatkozat

A www.autogumi24.hu egy, a világhálón elérhető felület, az Autógumi24 Group Kft. gazdasági társaság ezen felület előállítója és fenntartója, ezen felület adatbázisként is működik. Az 1999. évi LXXVI. törvény (Sztj.) 84/A. § (1) bekezdése szerint az adatbázis (60/A. §) előállítójának hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy az adatbázis tartalmának egészét vagy jelentős részét másolat készítése útján többszörözzék (a továbbiakban: kimásolás), ilyen engedély nélküli a kimásolás vagy megjelentetés jogellenesnek minősül.

Általános Szerződési Feltételek

Az Autógumi24 Group Kft. (székhelye: 2234 Maglód, Gábor Áron utca 2., adószám: 26126599-2-13, bankszámlaszám: 11742331-23003482-00000000 (OTP Bank Nyrt), cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 13-09-189152) (továbbiakban: **Adminisztrátor**), az általa működtetett, világhálón elérhető felületre hirdetést elhelyező harmadik személyek (továbbiakban: **Ügyfél**), illetve a világhálón elérhető felületet igénybe vevő minden jogalany részére az itt közzétett **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a www.autogumi24.hu kereskedői oldalon (továbbiakban: **kereskedői oldal**) kínált szolgáltatások tartalmát, a szolgáltatás igénybevétele alapján létrejövő minden jogviszonyban, így különösen a hirdetés megjelenítésére kötött ügyletekre (a továbbiakban: **hirdetési megállapodás**) az Ügyfél és Adminisztrátor eltérő rendelkezése hiányában az ÁSZF irányadó.

A kereskedői oldal megnyitásával mint ráutaló magatartással az azt igénybe vevő aláveti magát az ÁSZF és az azzal azonos hatályú **használati és működési szabályzat** előírásainak, mely utóbbi így a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének megfelelően a szerződés tartalmává válik mint az üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A kereskedői oldal az azt igénybe vételére csak saját kockázatra és az igénybe vevő saját teljes felelőssége mellett van lehetőség. Az ÁSZF és a **használati és működési szabályzat** előírásainak módosításáról az Ügyfelek a kereskedői oldal vonatkozó részén értesülnek.

1. A hirdetés megjelenítés mint szolgáltatás

Adminisztrátor hirdetést jelenít meg Ügyfél részére gumibroncs értékesítésére vagy vételére Adminisztrátor www.autogumi24.hu világhálón elérhető kereskedői oldalán, a hirdetésben Ügyfél saját felelősségére feltünteti a kínált vagy keresett gumibroncs fontos jellemzőit, emellett megjeleníthet képeket, mely utóbbiakat Adminisztrátor elláthatja olyan jelzéssel, mely alapján a hirdetést megjelenítő kereskedői oldal beazonosítható.

A kereskedői oldal hirdetéseinek böngészése a hirdetések között keresők számára ingyenes, a kereső adatait nem köteles megadni.

Ügyfél jogai, kötelezettségei

- Ügyfél a hirdetés megjelenítéséhez köteles a kereskedői oldalon regisztrálni, és amennyiben a szolgáltatás díjköteles, a reá vonatkozó díjat megfizetni.

- Ügyfél kellék- és jogszatosságot vállal a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv vagy az annak helyébe lépő jogszabály (a továbbiakban: **Ptk.**) alapján a hirdetésében kínált dologra, valamint a kínált dolog hirdetéséhez használt felvételekre és annak a Ptk.-n kívüli egyéb jogszabályoknak való megfelelésre.

- Ügyfél köteles a hirdetés alapján létrejövő adásvételi vagy más ügylet teljesítésére, az ügyletben foglalt feltételek szerint. Az ilyen ügyletekre eltérő megállapodás hiányában jelen ÁSZF és a Ptk. szabályai irányadók.

- Ügyfél a **hirdetési megállapodás** alapján jogosult a hirdetésének a megjelenítésére, az általa meghatározott tartalommal és a **hirdetési megállapodás**ban Adminisztrátorral kölcsönösen meghatározott időtartamig és közzétételi módozat szerint.

Regisztráció a kereskedői oldal használatához

A kereskedői oldalon hirdetés megjelenítéséhez vagy hirdetésre ajánlat tételéhez szükséges egy felhasználónév és egy jelszó, illetve egyes személyes adatok rögzítése (Regisztráció). A regisztrációs folyamatban rögzített személyes adatok valódiságáért mindenki maga felel, a megtévesztő vagy hamis személyes adatokkal okozott vagyoni vagy személyhez fűződő jogokban előállt kártérítési és sérelemdíjért való teljes felelősséggel az adatot megadó (a továbbiakban: Adatgazda) tartozik. Az adatok valóságnak való megfelelése érdekében az Adatgazda adatait köteles naprakészen megváltoztatni, ha ez indokolt. Adminisztrátor a regisztráció befejezéséhez elektronikus levélben 24 órán belül az Adatgazda által meghatározott elektronikus levélcímre hivatkozást küld. A hivatkozás szolgál az elektronikus levélben írtak szerint a regisztráció véglegesítésére. A kereső oldalt igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Világhálón továbbított adatok biztonságáért és annak megérkezéséért az Adminisztrátor felelősséget nem vállal.

Adminisztrátor a megadott felhasználónevet, jelszót, személyes és egyéb adatokat elektronikus formában rögzíti és tárolja. A kereskedői oldalt igénybe vevő a megadott felhasználónevet, jelszavát és adatait belépést követően bármikor módosíthatja. A felhasználói profil törlésére szintén belépést követően bármikor kezdeményezhető; a felhasználói profil törlése és az abban foglalt adatai törlése időben elválhat.

Adminisztrátor egyoldalúan és előzetes értesítés nélkül törölhet minden felhasználói profilt, amely valótlan vagy egyébként félrevezető (személyes) adatokat tartalmaz; az ilyen Adatgazda tudomásul veszi, hogy fenti félrevezető magatartása miatti törlése kapcsán vagyoni igényét vagy sérelemdíj iránti igényét Adminisztrátor kizárja.

A feltöltött képeken a felhasználó feltöltés előtt köteles törölni vagy kitakarni a személyes adatokat, üzleti- vagy egyéb titkot tartalmazó információt. A jelen szakaszban foglalt feltételekkel ellentétesen feltöltött dokumentumokat az Adminisztrátor haladéktalanul törölni jogosult.

3. Felelősség

3.1. A kereskedői oldalon szereplő hirdetésekben foglaltak nem mentesítik a hirdetésekre ajánlatot tevő harmadik személy igénybe vevőt a szolgáltatás megvizsgálásának Ptk. 6:127. §-ban és egyéb jogszabályban vagy szabványban foglalt kötelezettsége alól; ezen túlmenően is a hirdetések alapján kötendő bármilyen ügylet alapján az igénybe vevő köteles a szerződéskötés során elvárható gondossággal és körültekintéssel eljárni, a hirdetésben foglalt adatot,

tájékoztatást, képi vagy egyéb módon adott ajánlati elemet saját kockázatára és felelősségére ellenőrizni. Igénybe vevő a neki harmadik személy által a kereskedői oldal felhasználásán keresztül okozott jogsérelemért Adminisztrátorral szemben igényt nem támaszthat.

3.2. Adminisztrátor az elvárható gondosságot és körültekintést tanúsítja a kereskedői oldal rendeltetésszerű, hiba- és zavarmentes működése érdekében; amennyiben ennek ellenére mégis fellép olyan esemény vagy körülmény, amely miatt a kereskedői oldal egyes része(i) vagy egésze nem működik, akadozik vagy késlekedik, Adminisztrátor a javítás érdekében haladéktalanul intézkedik. Adminisztrátor továbbá minden tőle telhetőt elkövet a kereskedői oldal vírusmentessége érdekében.

3.2. Harmadik személy olyan igényeiért való felelősséget, mely a kereskedői oldal, az azon fellelt hirdetés, egyéb tartalom böngészéséből, továbbításából, megosztásából, a 3.2. pontban foglalt tevékenységéből illetve az Adminisztrátor hatókörén kívül eső körülményből ered, Adminisztrátor felelősségét kizárja.

[] – itt legyen kötelezően kipipálandó kis négyzet alakú mező

3.4. Adminisztrátor továbbá kifejezetten kiköti, hogy ha a kereskedői oldalt az igénybe vevő átmenetileg vagy tartósan nem éri el, a kereskedői oldal szolgáltatása(i) az elvárttól eltérően működik (működnek), egyes funkciók megváltoznak, a kereskedői oldal leáll, az igénybe vevő adata törlődik vagy elvesz, a szolgáltatás korlátozottan elérhető vagy nem érhető el, az ezért való vagyoni és személyiségi igényekért való felelősségét kizárja. Igénybe vevő ezeket a szerződési feltételeket külön elfogadja és tudomásul veszi.

3.5. Igénybe vevő saját adatai védelme érdekében a kereskedői oldal használata során is köteles felelősségteljesen és gondossággal körültekintően eljárni és az ehhez szükséges intézkedéseket megtenni, így különösen jelszavát és azonosítóját megőrizni és annak titokban tartását biztosítani. Amennyiben ezt igénybe vevő elmulasztja, Adminisztrátorral szemben elmulasztása eredményeképp felmerült károk megtérítéséért igényt nem érvényesíthet.

3.6. A kereskedői oldalon megjelent külső hivatkozásban, harmadik személy által feltöltött vagy megjelenített külső honlapon levő tájékoztatásért és ezek informatikai hátteréért és biztonságosságáért Adminisztrátor felelősséget nem vállal és ilyen alapból származó igényért felelősségét kizárja.

Az Ügyfél saját vagyoni, erkölcsi és büntetőjogi felelősségére és kockázatára a kereskedői oldalon ill. annak funkcióin keresztül Adminisztrátor rendelkezésére bocsáthat tájékoztatást, szöveges, képi és egyéb tartalmat, melyet Adminisztrátor ellenőrizhet, azonban ezen joga gyakorlásának elmaradása vagy időben későbbre tolódása nem jelenti Adminisztrátor felelősségvállalását vagy azonosulását a fenti tájékoztatással vagy tartalommal. Az ellenőrzés magában foglalja azt is, hogy Adminisztrátor a jogsértő vagy más számára egyébként sérelmes tartalmat saját megfontolása vagy hatóság megkeresése alapján eltávolít, szükség esetén a tartalom szolgáltatójával szemben jogi lépést kezdeményez, mely esetre hatóság vagy bíróság (választottbíróság) marasztaló határozata esetére Ügyfél az általa a kereskedői oldalon keresztül Adminisztrátor rendelkezésre bocsátott tartalom jogsértő volta miatti kár, költség, kamat, sérelemdíj, bírság és egyéb szankció teljesítésének aláveti magát.

A Világháló önmagában nem rendelkezik az adattovábbítás, -elveszés vagy -torlódás és egyéb potenciálisan károkozó tényezők elleni (ön)védekezési mechanizmussal, ezért ezen esetkörökre Adminisztrátor felelősségét kizárja.

Az Adminisztrátor által a kereskedői oldalon továbbítandó, tárolandó vagy hozzáférhető tájékoztatás, szöveges, képi vagy egyéb adat valóságtartalmát nem köteles vizsgálni, fentiekkel összefüggésben harmadik személy jogsértő cselekményét vagy szabálysértésért / bűncselekményért való felelősségét felderíteni.

A 2001. évi CVIII. törvénynek megfelelően Adminisztrátor a szolgáltatásait megrendelő Ügyfél átadott információi vonatkozásában Ügyfél a törvény alkalmazásában szolgáltató.

4. Hirdetések törlése, korlátozása

A jogsértő, jó erkölcsbe ütköző vagy egyébként kifogásolt, vagy a kereskedői oldal rendeltetése szempontjából felesleges és közömbös tartalmakat Adminisztrátor anélkül eltávolíthatja, hogy arról a fenti tartalmat elhelyezőt előzetesen értesítené. Ilyen tartalomszolgáltatás miatti eltávolító intézkedés Ügyfélre számára semmilyen kártérítési vagy egyéb igényt nem alapíthat, köteles azonban helytállni az eltávolított hirdetése miatti károkért. Különösen ilyen intézkedést vonhat maga után az, aki

- azonos tartalommal több hirdetést is megjelenít, vagy azonos hirdetésben több terméket is megjelenít;
- használt terméket újként tüntet fel;
- nem a kereskedői oldal irányvonalának megfelelő termék értékesítésére vagy vételére helyez el hirdetést;
- megtevesztő módosítást végez a hirdetéshez adott fényképen, egyébként megtevesztő szöveges, képi vagy egyéb tájékoztatást nyújt;
- más kereskedői vagy egyéb oldalra irányító hivatkozást vagy közvetlen reklámot tartalmazó hirdetést ad fel;
- a hirdetési megállapodásban foglaltaknál több hirdetést ad fel;
- olyan hirdetést ad fel, melyben foglaltak alapján Adminisztrátor jogsértésre utaló jelekre vagy körülményekre következtethet;

5. A szerződés megszűnése

Ügyfél vagy egyéb igénybe vevő, valamint az Adminisztrátor közötti szerződés a regisztrációs profil törlésével, az Ügyfél és Adminisztrátor közötti szerződés ezen kívül a hirdetési megállapodásban foglalt időtartam elteltével, illetve a hirdetés alapján eladásra vagy vételre kínált termék(ek) átruházására kötött ügylet(ek) sikeres lezárulásával szűnik meg.

6. Egyéb rendelkezések

A kereskedői oldal Adminisztrátor szellemi tulajdonát képezi, annak hasznosítása vagy használata Adminisztrátor előzetes írásbeli engedélyéhez kötött, a 1999. évi LXXVI. törvény vonatkozó rendelkezései ez alól kivételeket állapíthatnak meg.

A www.autogumi24.hu az Üzemeltető javára bejegyzett domain név. Adminisztrátor minden olyan magatartással szemben jogi és egyéb lépéseket kezdeményez, melyek fenti szellemi tulajdonát és személyhez fűződő jogát megsértik.

Adminisztrátor kereskedői oldala betöltésére és az azon használható funkciók használatára a hatályos ÁSZF alkalmazandó.

A Kereskedői oldalon felhasználónévvel és jelszóval használható funkciókat a felhasználói profilt létrehozó és személyes, ill. egyéb adatokat eszerint rögzítő személy kizárólagosan használhatja, annak átengedése más személyre nem megengedett és a szerződés megszegését eredményezi.

Ügyfél a jelen ÁSZF alkalmazási körében tudomására jutott üzleti titkot köteles megőrizni, hacsak Adminisztrátor mint titokgazda az üzleti titok megőrzésére vonatkozó kötelezettsége alól feloldja.

Az ÁSZF által külön nem szabályozott kérdésekre a hivatkozott jogszabályokat, valamint Magyarország Alaptörvényét és egyéb vonatkozó jogszabályait kell alkalmazni. Az esetleges jogvitákat felek megkísérlik peren kívüli egyezséggel rendezni, ezek sikertelensége esetére Magyarország illetékes és hatáskörrel rendelkező bírósága joghatóságának vetik alá magukat.

1. számú Melléklet

Tájékoztató a távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet Mellékletei szerint

Értelmező rendelkezések:

digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat;

fogyasztó: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó;

jótállás: a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás;

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét;

tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;

távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

termék: ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog; terméknek minősül a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kiszertelt víz, gáz és villamos energia;

üzlethelyiség:

- a) bármely ingatlan, ahol a vállalkozás a tevékenységét állandó jelleggel folytatja;
- b) bármely ingó dolog, ahol a vállalkozás a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja; üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés,
 - a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;
 - b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;
 - c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás - a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett - személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy
 - d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás.

2. A szerződés szerinti szolgáltatások lényeges tulajdonságai:

Adminisztrátor hirdetési felületet nyújt Ügyfél számára gumibroncs(ok) határozott vagy határozatlan időtartamig való hirdetésére, illetve a hirdetéshez kapcsolódó kereskedelmi közvetítő és más funkciókat szolgáltat az általa működtetett www.autogumi24.hu kereskedői oldalon és a hozzárendelt adatbázison. Ügyfél jelszóval védett felhasználói profilja használatával helyezi el hirdetéseit. A kereskedői oldalon egyes funkciók ingyenesen, míg más szolgáltatások visszatérően vehetők igénybe. Az általános szerződési feltételekben, a díjszabályzatban valamint a kereskedői oldalon a szolgáltatásink menüpont alatt bővebb tájékozódás lehetséges.

3. Vállalkozás neve:

Autógumi24 Group Kft. (továbbiakban: Adminisztrátor)

4. Székhelyének postai címe:

2234 Maglód, Gábor Áron utca 2.

elektronikus levelezési címe: gumi@autogumi24.hu

cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

cégjegyzékszám: 13-09-189152

5. A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről:

A díjszabást, a kereskedői oldal <https://www.autogumi24.hu/hirdetesi-dijszabalyzat> címen találja.

6. Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:

Amennyiben a teljes fizetendő összeg előre nem határozható meg, a visszatérő és az egyszeri tételeket fogyasztó bontásban előre egyedileg megkapja tájékoztatásul.

7. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:

Nem emelt díjas.

8. A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról:

Adminisztrátor a díjfizetéshez nem kötött funkciót a regisztráció alapján szolgáltatja a felhasználói profilt létrehozó személy számára. A fogyasztó számára díjfizetéshez kötött funkció szolgáltatását Adminisztrátor a fogyasztóval kötött és előre egyeztetett tartalmú hirdetési megállapodás szerint nyújtja.

Fogyasztó a panaszát szóban vagy írásban közölheti. A panaszt Adminisztrátor a hatályos jogszabályok szerint vizsgálja és megválaszolja.

Fogyasztó az Adminisztrátornak a szolgáltatás fogyasztók részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti.

Adminisztrátor a szóban bejelentett panaszt vizsgálja, és lehetősége szerint haladéktalanul orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali vizsgálása nem megoldható, az Adminisztrátor a panaszról és álláspontjáról jegyzőkönyvet állít ki, mely másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja; egyéb esetben a fogyasztónak az érdemi válasz mellékleteként elküldi, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóak szerint jár el. A nem személyesen közölt szóbeli panaszt az Adminisztrátor egyediesítést lehetővé tevő számmal tartja nyilván.

A panaszról kiállított jegyzőkönyv tartalmazza: a fogyasztó nevét, lakcíme; a panasz előterjesztésének helyét, időpontját, módját; a panasz lényegét; panasszal érintett iratokat és bizonyítékot egyedileg nevesítve; az Adminisztrátor álláspontját (amennyiben azt ehelyütt közölni tudja); személyes panasztételkor a jegyzőkönyvet kiállító és a fogyasztó aláírása; a jegyzőkönyv keltezése; nem személyesen tett szóbeli panasznál az egyediesítést lehetővé tevő szám.

Az írásbeli panaszra az Adminisztrátor a panasztétel átvételétől számított harminc napon belül írásban érdemben reagál, elutasítása esetén azt Adminisztrátor indokolja. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg.

Adminisztrátor a panaszról kiállított jegyzőkönyvet valamint a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, az ellenőrző hatóságok kérésére azt bemutatja. A panasz elutasítása esetén az Adminisztrátor a fogyasztót egyúttal írásban tájékoztatja arról, hogy a válasz ellen – annak jellege szerint – mely hatóságnál vagy testületnél élhet jogorvoslással.

9. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** értelmében a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha az Adminisztrátor a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és ezen nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót az előzőekben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó elállási/felmondási jogát az alábbiakban található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az Adminisztrátor interneten igénybe vehető kereskedői oldalán is biztosíthatja a fogyasztó számára az elállási/felmondási jog gyakorlását. Ebben az esetben az Adminisztrátor tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

Az elállási/felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási/felmondási jogot a jelen bekezdéssel összhangban gyakorolta. Ha a fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát vagy a nyilatkozat-mintát köteles eljuttatni [postán / elektronikus úton küldött levélben (e-mail)] a 4. pont szerinti címre.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Ha a fogyasztó eláll a távollévők között kötött szerződéstől, Adminisztrátor haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Adminisztrátor a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Adminisztrátor a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem fogja terhelni.

A fogyasztó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni az Adminisztrátor ésszerű költségeit, ha az Adminisztrátor a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát. Ha ebben az esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A fogyasztó nem gyakorolhatja a felmondási jogát:

a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Adminisztrátor a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Adminisztrátor a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a felmondási jogát.

Ha a távollevők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a fogyasztó az elállási/felmondási jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti. A fogyasztó az Adminisztrátornak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség - a rendelet 23. § (3) bekezdésében, valamint a 24-26. §-ban meghatározott esetek kivételével - nem követelhető. Az Adminisztrátor köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

10. A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről:

Kellékszavatosság

Fogyasztó az Adminisztrátor hibás teljesítése esetén az Adminisztrátorral szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és Adminisztrátor közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, az Adminisztrátor a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Adminisztrátor számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Adminisztrátor költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Adminisztrátornak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Üzemeletető adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Adminisztrátorral közölni. Fogyasztó és Adminisztrátor közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Termékszavatosság

Adminisztrátor által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy: a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén fogyasztónak kell bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igénynek eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

Jótállás

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

11. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

Fogyasztó a szolgáltatásokkal kapcsolatban a tárgykörön belül a 4. pont szerinti e-mail címen ill. személyesen tájékozódhat. Adminisztrátor jótállási kötelezettséget nem vállal.

12. Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:

13. Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:

Határozott időre szóló szerződések időtartama harminc nap, vagy a hirdetési megállapodásban meghatározott időtartam. Határozatlan időtartamra kötött szerződés felmondási ideje 14 nap, vagy a szerződésben meghatározott időtartam. A szerződés megszűnésére vonatkozó egyéb esetkörök az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Ptk. alapján irányadók.

14. Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről:

A szerződés határozott vagy határozatlan tartamra köthető, lásd. 12. és 13. pont.

15. A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:

Díjfizetéshez kötött funkciók szolgáltatásánál a fogyasztó kötelezettségei az általa az Adminisztrátorral kötött hirdetési megállapodás szerint esedékesek.

16. A fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:

Letét vagy pénzügyi biztosíték szolgáltatását a kereskedői oldal nem teszi lehetővé ill. nem követeli meg.

17. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:

Az Adminisztrátor az általa üzembe helyezett szervert és annak rendeltetésszerű működéséhez szükséges valamennyi eszközt az elvárható gondossággal és az indokolt védelmi intézkedések megtétele mellett tartja fenn a frissítések biztosításával. Az eszközöket körültekintően és a biztonságuk szempontjából zártan helyezi el, az azokon lévő adatokat informatikailag védelemmel látja el.

18. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:

A kereskedői oldal keresőmotoroktól függetlenül kiszolgál minden operációs rendszert, megjeleníthető mobilal eszközön (okostelefon, tablet) is.

19. A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:

Fogyasztó panaszát Adminisztrátor kivizsgálja, elbírálja és a fentiek szerint megválaszolja. Adminisztrátor peren kívül kísérel meg minden vitát megnyugtatóan rendezni.

20. A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, az Adminisztrátor székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Adminisztrátor székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Jelen tájékoztató az Adminisztrátori ÁSZF Melléklete

Jelen tájékoztatás a szerződések részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak. A szerződéskötés technikai lépései megtalálhatók az általános szerződési feltételekben, valamint a kereskedői oldalon. A szerződések nyelve magyar, azt Magyarország jogrendje szerint kell elbírálni. A szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek. A szerződést Adminisztrátor rögzíti. A szerződést ezt követően a kereskedői oldalon elérhető. Adminisztrátor megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy a fogyasztó az elektronikus adatrögzítés során felmerülő hibát jognyilatkozatát megelőzően módosíthassa. A jelen tájékoztatót érintő egyéb feltételekről további tájékoztatás az ÁSZF-ben és a kereskedői oldalon elérhető.

Maglód, 2019. március 1.