

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk és hirdetési felületünk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

## 1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

## Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és kizárólag a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk, webáruházunk és mobil alkalmazásunk működtetése, fejlesztése és biztonsága érdekében.

## 2. Kik vagyunk?

Cégnév: Autógumi 24 Group Kft.

A Társaságunk székhelye: 2234 Maglód, Gábor Áron u. 2.

A Társaságunk honlapja: [www.autogumi24.hu](http://www.autogumi24.hu)

Kapcsolattartás: Személyesen a 2234 Maglód, Gábor Áron u. 2. alatti címen, vagy az alábbi elérhetőségek valamelyikén. Nyitvatartás: H-P: 08-18:00-ig, Szombat: 08-13:00-ig.

Postacímünk: 2234 Maglód, Gábor Áron u. 2.

Telefonszámunk: +36 30 633 0066

E-mail címünk: [gumi@autogumi24.hu](mailto:gumi@autogumi24.hu)

Adószámunk: 26126599-2-13

Cégjegyzékszámunk: 13-09-189152

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Társaságunk tárhely szolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

<b>NÉV</b>	<b>CÍM</b>	<b>TEVÉKENYSÉG</b>
Autógumi 24 Group Kft.	2234 Maglód, Gábor Áron utca 2.	<i>hirdetés</i>
interword kft.	8200 Veszprém, Óváros tér 2.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
Autógumi 24 Group Korlátolt Felelősségű Társaság	2234 Maglód, Gábor Áron utca 2.	<i>adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése</i>
KISS GUMI Kft.	2234 Maglód, Gábor Áron utca 2.	<i>átvevőpont</i>
interword kft.	8200 Veszprém, Óváros tér 2.	<i>IT szolgáltatás</i>
GLS Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság	1174 Budapest, Széchenyi u. 18/B	<i>futárszolgálat</i>
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	<i>online fizetési szolgáltatás lebonyolítása</i>  <a href="https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok">https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok</a>
KBOSS.hu Kft.	adószáma: 13421739-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-303201, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., email: <a href="mailto:info@szamlazz.hu">info@szamlazz.hu</a>	<i>elektronikus számla kiállítása</i>

## Direkt marketing és/vagy hírlevél szolgáltatásunkkal kapcsolatos adatfeldolgozók

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
interword kft.	8200 Veszprém Óváros tér 2.	<i>IT szolgáltatás</i>
interword kft.	8200 Veszprém Óváros tér 2.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
Autógumi 24 Group Kft.	2234 Maglód, Gábor Áron utca 2.	<i>adatbázis karbantartás és feldolgozás, riportok készítése</i>
Autógumi 24 Group Kft.	2234 Maglód, Gábor Áron utca 2.	<i>direkt marketing</i>

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

### Adattovábbítás lehetősége

A jelen Szabályzatban meghatározottakon túl, a Felhasználók egyes személyes adatai, meghatározott célból, a Felhasználó kifejezett és egyértelmű hozzájárulása alapján az alábbiak szerint továbbításra kerülhetnek:

Ha a Felhasználó az online bankkártyás fizetést választja a előfizetés megrendelés, vagy hirdetés kiemelés során, a Társaság a Felhasználók vezetéknevét, keresztnévét, országát, címét, e-mail címét és telefonszámát ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a Felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring céljából továbbítja az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32., adószám: 24386106-2-43, Cg.01-09-174466) részére. Az így továbbított személyes adatokat az OTP Mobil Kft. saját adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának (link: <https://simplepay.hu/index.php/vasarlo-aff>) megfelelően kezeli.

### Az általunk kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
---	---------	---------------	-----------

<p><b>Honlap látogatása</b></p> <p>Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok</p>	<p>Társaságunk jogos érdeke</p>	<p>IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott oldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa</p>	<p>24 hónap</p>
<p><b>Regisztráció a honlapon</b></p> <p>Cél a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása értesítés üzemszünetről, társaságunk elérhetőségének módosulásáról, stb.</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>vezetéknév, keresztnév, lakcím születési időpont (18 életév betöltésének) igazolásához e-mail cím, telefonszám</p>	<p>a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig</p>

<p><b>Webáruház szolgáltatásainak igénybevétele</b></p> <p>Cél a látogatók regisztrációja és nyilvántartása, megrendelések kezelése és teljesítése, a vásárlások, a számlázás és a kézbesítés kezelése, panaszok kezelése, visszahívások ügyintézése, vásárlóink szokásainak elemzése, vásárlóinkkal kapcsolattartás.</p>	<p>hozzájárulás szerződés jogszabályi rendelkezés (GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Eker tv. 13/A §, Számv. tv. 169. §).</p>	<p>teljes név, telefonszám és e-mail cím, <i>online azonosító szám,</i> az Ön által elhelyezett hirdetés adatai (termék, mennyiség, ár, időpont), fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, bank- vagy hitelkártyaszám, e-pénztárca, utánvétel, stb.), egyszeri vagy tartós kedvezmények, akciókban részvétel, kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó) vagy az átvételi pont adatai, számlázási név, természetes személy esetén teljes név,</p>	<p>webáruház működésének időtartama alatt határozatlan ideig, de legkésőbb az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje 5 év. A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.</p>
---	---	---	---

		<p>az Ön adószáma vagy adóazonosító jele (amennyiben ezek az adatok a számlázáshoz szükségesek)</p> <p>számlázási cím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet, ajtó).</p>	
<p><b>Hírlevél szolgáltatás</b></p> <p>Cél: kapcsolattartás, Önt új akciókról, új termékeinkről értesítjük</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>teljes név,</p> <p><i>születési időpont (18 életév betöltésének igazolásához)</i></p> <p>e-mail cím</p> <p><i>online azonosító szám (nem kötelező)</i></p> <p>az Ön vásárlásainak adatai (nem kötelező)</p>	<p>hírlevélről történő leiratkozásig</p>

<p><b>Direkt marketing szolgáltatás</b></p> <p>az Ön vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból Önt megkeressük, az általunk forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>teljes név, <i>születési időpont (18 életév betöltésének igazolásához)</i></p> <p>e-mail cím, <i>telefonszám (nem kötelező)</i></p> <p><i>online azonosító szám (nem kötelező)</i></p> <p><i>az Ön vásárlásainak adatai (nem kötelező)</i></p>	<p>direkt marketing szolgáltatásról leiratkozásig</p>
<p><b>Ügyintézés, panasz</b></p> <p>észrevételre, panaszra válaszadás</p>	<p>jogi kötelezettség</p>	<p>teljes név e-mail cím telefonszám levelezési cím egyéb személyes üzenet</p>	<p>5 évig</p>

A weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni, nyereményjátékban részt venni, illetve a webáruházunkban vásárolni szeretnének.

A regisztráció illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön a [gumi@autogumi24.hu](mailto:gumi@autogumi24.hu) e-mail, illetve postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszukat késedelem nélkül, 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

### 3. Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süтик), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süтик letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni. A süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

### Milyen sütiket alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
rendszer sütik		nem igényel	a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	honlap működésének biztosítása	böngésző session vége
rendszer süti	PHPSESSID	nem igényel	A felhasználói munkamenet állapotát őrzi meg az oldalkérések között.		Böngésző bezárása
rendszer süti	cookie_policy	nem igényel	Süti szabályzat elfogadás jelzésére szolgál.		6 hónap
rendszer süti	lastviewedadvertiser	nem igényel	Legutóbb megtekintett hirdetések listája, az autogumi24 rendszerében szereplő azonosítókat tárolja.		Böngésző bezárása



rendszer sűti	lastviewed	nem igényel	Legutóbb megtekintett hirdetések listája, az autogumi24 rendszerében szereplő azonosítókat tárolja.		Böngésző bezárása
nyomkövető sűti		igényel	személyre szabáshoz	Ön beállításainak megjegyezése szolgáltatásunk hatékonyságának növelése	.... nap
nyomkövető sűti (harmadik féltől származó)		nem igényel	új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	.... perc

A harmadik féltől származó sűtiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat

#### 4. Mit kell tudni még webáruházunk adatkezeléséről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció, a vásárlás illetve a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

Ø a regisztráció törlésével,

Ø az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve

Ø a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (PI. Számv tv. 169. § , Fogyv tv. 17/A §)

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Társaságunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntetőeljárás lefolytatásának időtartama alatt.

## **5. Mit kell tudni direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről?**

Ön a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, a webáruház felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

**Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.**

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a webáruházunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 30 napos határidővel vállaljuk.

## **6. Mit kell tudni a nyereményjátékokról?**

Társaságunk kampányjelleggel szervezhet nyereményjátékokat, melyek eseti feltételeit külön szabályzat tartalmazza. Az aktuális akció szabályzata minden esetben megtalálható a honlapunk nyitó oldalán, központi helyen elhelyezett linken.

## **7. Egyéb adatkezelési kérdések**

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzétevése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztül adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz és/vagy webáruházunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

### **Tájékoztatás az Ön mint érintett jogairól**

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van

- a) kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- b) jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén (így különösen, ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik) Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá
- c) tiltakozhat az Ön személyes adatainak kezelése ellen (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad), illetve
- d) Önnek joga van az adatkezelési hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonni. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást Ön postai vagy elektronikus úton is kezdeményezheti a [gumi@autogumi24.hu] e-mail címen. A hozzájárulás visszavonása alapján az adatkezelés megszüntetésének technikai átfutási ideje 15 nap.
- e) Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a szokásos tartózkodási helye illetve munkahelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.
  - f) Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- g) joga van ahhoz, hogy részletesen tájékozódhasson minden tényről, amely az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (így különösen a személyes adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire valamint a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről),

\*\*\*\*\*

A regisztrációval Ön egyúttal kijelenti, hogy **jelen tájékoztatást elolvasta és tudomásul vette**, valamint, hogy az Ön által a regisztráció során megadott **személyes adatai a valóságnak megfelelnek és** a jelen dokumentumban megjelölt célú és időtartamú **adatkezeléséhez** előzetes tájékoztatás után **önkéntesen**, minden külső befolyás nélkül **járul hozzá**.

## 8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- Ø tájékoztatást kérhet,
- Ø kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- Ø tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- Ø bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- Ø a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

### **Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- Ø Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Ø Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Ø Telefon: +36 (1) 391-1400
- Ø Fax: +36 (1) 391-1410
- Ø E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://naih.hu/>

**Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk** az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- Ø adatairól,
- Ø azok forrásáról,
- Ø az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- Ø időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,

Ø az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,  
Ø adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá

Ø az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítésről, zárolásról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 20 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerinti illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

**Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.**

## 9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- Ø a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- Ø az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- Ø a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Ø az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- Ø az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- Ø a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- Ø a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- Ø a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- Ø a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv tv.)

## 10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://www.autogumi24.hu/adatkezelesi-tajekoztato> weboldalon történik.

Maglód, 2019. március 1.